

## Informationen zur Handhabung der luca-App in Ihrem Sportverein

Mit der Wiederaufnahme des Sportbetriebs wurde am 7.5.2021 auch das Rahmenhygienekonzept „Sport“ reaktiviert. Neben dem Testen ist auch die Kontaktdatenerfassung weiterhin ein essentieller Bestandteil des Konzeptes. Um die Kontaktdatenerfassung effizient und ohne großen Aufwand durchzuführen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung der luca-App. In den folgenden FAQs beantworten wir Ihnen dazu die wichtigsten Fragen.

Weitere, allgemeine Informationen zur luca-App finden Sie auch auf der Website der culture4life GmbH unter [www.luca-app.de](http://www.luca-app.de)

### Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen zur luca – App.....	2
Die Anwendung für die Vereine .....	2
Die Anwendung für die Sportler/ Mitglieder/ Zuschauer .....	4

**Hinweis:** Bitte überprüfen Sie unsere Hinweise immer auf Ihre individuelle Situation. Die FAQs sind stark vereinfacht dargestellt. Weiterführende FAQs finden Sie unter <https://www.luca-app.de/faq/>. Aufgrund der sich laufend ändernden Rahmenbedingungen können wir auch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität unserer Antworten übernehmen.

## Allgemeine Informationen zur luca – App

### Was ist luca?

luca ist eine Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktdatenverwaltung und Kontaktnachverfolgung für private Treffen und öffentliche Veranstaltungen, für Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet und deren Arbeit erheblich vereinfacht.

### Wie funktioniert luca?

Im Kern ist luca ganz einfach: luca hat drei zentrale Schnittstellen – den Gastgeber, den Gast/User und die Gesundheitsämter. Als Gast melde ich mich einmal in der App mit meinen Daten auf einem mobilen Endgerät an. luca generiert einen sich minütlich ändernden QR-Code, der meinem Endgerät zugeordnet ist. Mit diesem „Pass“ kann ich mich in Locations einchecken – egal, ob Sportverein, Wochenmarkt, Kirche, Restaurant, Geschäft oder Familientreffen. Alles was der „Gastgeber“ dafür benötigt, ist ebenfalls ein Handy mit der luca App. Ich checke per Scan bei meinem Gastgeber ein und werde z.B. automatisch ausgeloggt, wenn ich den Ort wieder verlasse. Tritt ein Infektionsfall ein, werden alle Gäste dieser Location informiert, die sich zur betreffenden Uhrzeit dort aufgehalten haben. Parallel werden die Gesundheitsämter informiert, die dann automatisch Zugriff auf die Daten der übrigen Gäste haben. Zusätzlich bietet die App ein Kontakttagebuch an. Hier sehe ich bis zu 30 Tage zurück, wo ich wann war – genau das Kontakttagebuch, was Virologen wie Christian Drosten empfehlen.

### Was ist der Unterschied zur Corona – App?

luca ist eine Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktdatenverwaltung und Kontaktnachverfolgung für private Treffen und öffentliche Veranstaltungen, für Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet und deren Arbeit erheblich vereinfacht. Somit ist luca ein guter Zusatz zur Corona-Warn-App.

## Die Anwendung für die Vereine

### Warum sollte der Verein luca nutzen?

Mit luca können die Kontaktdaten der Besucher (Sportler, Vereinsmitglieder, Zuschauer) sicher und anonym aufgenommen werden. Die im Rahmenhygienekonzept „Sport“ verankerte Kontaktdatenerfassung wird somit erfüllt und der Verein kann schnell und sicher mit dem Gesundheitsamt zusammenarbeiten.

### Wo werden die Daten gespeichert?

Die generierten Daten werden dezentral verschlüsselt und teilen sich ebenfalls auf drei Schnittstellen auf: Sportverein, Gast und Gesundheitsamt. Müssen die Daten durch ein Gesundheitsamt entschlüsselt werden, muss diese Entschlüsselung mindestens einmal freigegeben werden – entweder durch die Gäste oder durch den Sportverein, luca selbst oder Dritte haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten. Die verschlüsselten Daten werden in Deutschland bei einem nach ISO-27001 zertifizierten Anbieter gespeichert.

### Gibt es eine Anleitung zur Nutzung der luca- App?

Ja, es gibt sowohl eine schriftliche Anleitung unter <https://www.luca-app.de/locations/> sowie eine Anleitung im Videoformat: <https://www.youtube.com/watch?v=aYj9hyldumM>

### **Wie registriere ich meine Sportstätte/meine Veranstaltung (z.B. Training)?**

Auf <https://app.luca-app.de> kann die Sportstätte (Standort) registriert werden. Besitzt der Verein mehrere Sportstätten können diese auch direkt angelegt werden. Sobald die Sportstätte registriert ist, können die Vereinsmitglieder einchecken.

### **Sollte ich jedes Training als eigene Veranstaltung/Bereich anlegen?**

Ja, das ist zu empfehlen! Nachdem Sie die Sportstätte allgemein registriert haben, können Sie darunter weitere Bereiche anlegen. So wird die Kontaktnachverfolgung nochmals einfacher und die Kontakte können gezielter angesprochen werden.

### **Wie viel kostet Luca für meinen Sportverein und meine Mitglieder?**

luca ist für alle Nutzer und Betreiber kostenfrei.

### **Können auch Kinder und Jugendliche luca nutzen?**

luca ist grundsätzlich für Jugendliche ab 16 über die App-Stores von Apple und Google Play beziehbar. Kinder und Jugendliche, die jünger als 16 Jahre sind, können luca ebenfalls nutzen, allerdings erst nach Absprache und mit der Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten.

### **Mein Sportverein besitzt keine QR-Code Scanner – was nun?**

Das luca-System bietet die Möglichkeit, QR-Codes über Tablets oder Smartphones zu scannen. Natürlich kann auch einen externer QR-Code-Scanner mit luca verbunden werden.

### **Meine Vereinsmitglieder haben z.T. kein Smartphone oder wollen sich die App nicht herunterladen. Können diese trotzdem eingchecked werden?**

Wollen sich Vereinsmitglieder oder Zuschauer die luca-App nicht herunterladen oder haben kein Smartphone, gibt es die Möglichkeit, sie trotzdem via Kontaktformular mit luca einzuchecken. Dafür gibt es das Kontaktformular. Der Link dazu befindet sich im Managementbereich von luca Locations.

### **Wie kann ich sichergehen, dass beim Check-In korrekte Kontaktdaten hinterlegt werden?**

User müssen in der luca-App mindestens eine verifizierte Telefonnummer hinterlegen. Das heißt, im Falle einer Infektion ist zumindest die Kontaktaufnahme durch das Gesundheitsamt gesichert.

### **Im luca-Managementbereich ist eine Anfrage des Gesundheitsamts. Was ist zu tun?**

Ist das der Fall, sollten die Kontaktlisten so schnell wie möglich mit dem Gesundheitsamt geteilt werden. Für die Freigabe folgen Sie einfach den Schritten, die Ihnen in der App angezeigt werden.

### **Wofür ist der Sicherheitsschlüssel?**

Fragt das Gesundheitsamt nach der Kontaktliste, kann diese nur mit dem Hochladen des Sicherheitsschlüssels freigeben werden. Dieser Schlüssel kann nicht wieder hergestellt werden, deswegen ist es sehr wichtig, dass dieser sicher gespeichert wird. Der Sicherheitsschlüssel kann während der Einrichtung von luca heruntergeladen werden

## Die Anwendung für die Sportler/ Mitglieder/ Zuschauer

### Wo werde die Daten gespeichert?

Die generierten Daten werden dezentral verschlüsselt und teilen sich ebenfalls auf drei Schnittstellen auf: Sportverein, Gast und Gesundheitsamt. Müssen die Daten durch ein Gesundheitsamt entschlüsselt werden, muss diese Entschlüsselung mindestens einmal freigegeben werden – entweder durch die Gäste, oder durch den Sportverein, luca selbst oder Dritte haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten. Die verschlüsselten Daten werden in Deutschland bei einem nach ISO-27001 zertifizierten Anbieter gespeichert.

### Von wem kann der QR-Code gelesen werden?

Der QR-Code kann nur vom Gesundheitsamt entschlüsselt werden – und auch nur, um Infektionsketten zurück zu verfolgen. Andere Personen können deine Daten nicht lesen oder entschlüsseln.

### Muss ich meine richtigen Daten angeben?

Ja, bitte! Es geht darum, dass das Gesundheitsamt Sie erreichen kann, wenn es nötig ist. Bei der Registrierung in der luca-App wird zudem eine Telefonnummernverifikation durchgeführt.

### Muss eine App heruntergeladen werden?

Nein, neben der App gibt es auch eine webbasierte Anwendung, die über den Browser genutzt werden kann.

### Brauche ich ein Smartphone?

Nein. Sie können die Kontaktdaten über ein Kontaktformular bei Ihrem Sportverein angeben. Diese Daten werden dann auch verschlüsselt.